

# แนวทาง

## การประกันคุณภาพภายนอก ภายใต้สถานการณ์ COVID-19

การศึกษาปฐมวัย และระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน  
สถานศึกษาสังกัด สช.

โดย

**ดร.นันทา หงวนตัด**

รักษาการผู้อำนวยการ สมศ.

7 ธันวาคม 2564



# พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม



## มาตรา 7

ให้ยกเลิกความในมาตรา 47 แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

## มาตรา 47

ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของการศึกษาขั้นพื้นฐาน และการศึกษาระดับอุดมศึกษา ประกอบด้วย  
**ระบบการประกันคุณภาพภายใน และระบบการประกันคุณภาพภายนอก**

**ระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา**  
ของการศึกษาขั้นพื้นฐาน และการอาชีวศึกษา ให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง  
สำหรับการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา  
ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกระทรวงอื่นที่กฎหมายกำหนดไว้เป็นการเฉพาะ  
ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการนั้น

# พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม



## มาตรา 8

ให้ยกเลิกความในมาตรา 49 แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

## มาตรา 49

**ให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา มีฐานะเป็นองค์การมหาชน ทำหน้าที่พัฒนาเกณฑ์ วิธีการประเมินคุณภาพภายนอก และทำการประเมินการจัดการศึกษา ที่มีใช้การจัดการอุดมศึกษาซึ่งอยู่ในอำนาจหน้าที่ของกระทรวงอุดมศึกษา โดยคำนึงถึงความมุ่งหมาย หลักการ และแนวการจัดการศึกษาในแต่ละระดับตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้**

ให้มีการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาทุกแห่ง  
**‘อย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกห้าปีนับตั้งแต่การประเมินครั้งสุดท้าย’**  
และเสนอผลการประเมินต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน

# พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

## มาตรา 9

ให้ยกเลิกความในมาตรา 51 แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

## มาตรา 51

ในกรณีที่ผลการประเมินภายนอกของสถานศึกษาใดที่ไม่ได้มาตรฐานที่กำหนด ให้สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา **จัดทำข้อเสนอแนะการปรับปรุงแก้ไข** ต่อนักงานต้นสังกัด เพื่อให้สถานศึกษาปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด **หากมิได้ดำเนินการดังกล่าวให้สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษารายงาน**ต่อคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน หรือ คณะกรรมการการอาชีวศึกษา**เพื่อดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไข**





# พระราชกฤษฎีกาจัดตั้ง สมศ. พ.ศ. 2543 มาตรา 7

**มาตรา 7 ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้ง สมศ. พ.ศ. 2543** กำหนดให้สำนักงานมี วัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาเกณฑ์และวิธีการประเมินคุณภาพภายนอก และทำการประเมินผลการจัดการศึกษาเพื่อให้มีการตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษาโดยคำนึงถึงความมุ่งหมาย หลักการ และแนวทางการจัดการศึกษาในแต่ละระดับตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ



# อำนาจหน้าที่



**1 พัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายนอก กำหนดกรอบแนวทาง และวิธีการประเมินคุณภาพภายนอกที่มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับระบบการประกันคุณภาพของสถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัด**

**2 พัฒนามาตรฐานและเกณฑ์**สำหรับการประเมินคุณภาพภายนอก

**3 ให้การรับรองผู้ประเมินภายนอก**

**4 กำกับดูแลและกำหนดมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกที่ดำเนินการโดยคณะผู้ประเมินภายนอก** รวมทั้งให้การรับรองมาตรฐานทั้งนี้ ในกรณีจำเป็นหรือเพื่อประโยชน์ในการศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายนอก สำนักงานอาจดำเนินการประเมินคุณภาพภายนอกเองได้

**5 พัฒนาและฝึกอบรมผู้ประเมินภายนอก จัดทำหลักสูตรการฝึกอบรม**และสนับสนุนให้องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพหรือวิชาการ เข้ามามีส่วนร่วมในการฝึกอบรมผู้ประเมินภายนอกอย่างมีประสิทธิภาพ

**6 เสนอรายงานการประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาประจำปีต่อคณะรัฐมนตรี รัฐมนตรี** ซึ่งมีหน้าที่ควบคุมกำกับหน่วยงานที่มีหน้าที่จัดการศึกษา **และสำนักงบประมาณ** เพื่อประกอบการพิจารณาในการกำหนดนโยบายทางการศึกษา และการจัดสรรงบประมาณเพื่อการศึกษา รวมทั้งเผยแพร่รายงานดังกล่าวต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน

# แนวทางการประเมิน คุณภาพภายนอก

ภายใต้สถานการณ์ COVID-19

แนวคิดหลัก



ภายใต้สถานการณ์ COVID-19 ทำให้การจัดการเรียนการสอนเปลี่ยนจากการนั่งเรียนในห้องเรียนไปเป็นรูปแบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์

วิธีการประเมินคุณภาพภายนอกสอดคล้องกับการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัด



แบ่งเป็น 2 ระยะ  
ต่อเนื่องกัน

ระยะแรก

การประเมินผลจากการวิเคราะห์ SAR

ระยะสอง

การประเมินจากการตรวจเยี่ยม (SITE VISIT)  
หรือการตรวจสอบหลักฐานทางอิเล็กทรอนิกส์  
(เป็นไปตามความสมัครใจของสถานศึกษา)

# การปรับคำใช้สรุปผล

## การประกันคุณภาพภายนอก ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

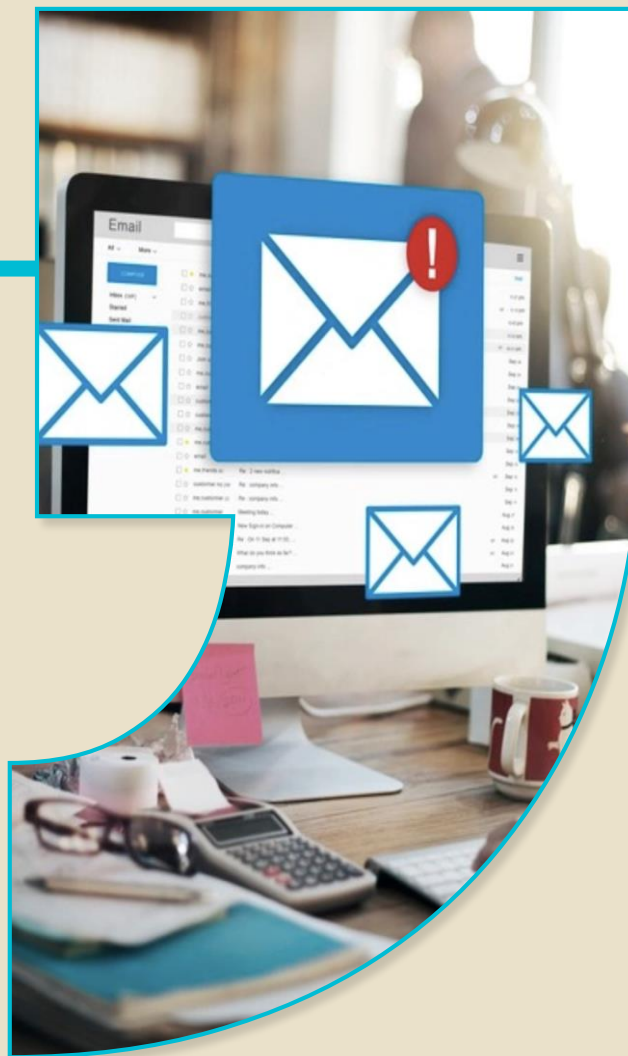
| ระดับ    | เกณฑ์ตัดสิน                                    |
|----------|------------------------------------------------|
| ปรับปรุง | ควรได้รับการพัฒนา<br>ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด |
| พอใช้    |                                                |
| ดี       | เป็นไปตามเกณฑ์<br>ที่กำหนด                     |
| ดีมาก    |                                                |
| ดีเยี่ยม |                                                |





# ระยะแรก

## การประเมินผลจากการ วิเคราะห์ SAR



# ระยะแรก

## การประเมินและวิเคราะห์ SAR

ประเมินจากผลการวิเคราะห์ SAR ของสถานศึกษา ซึ่งส่งผ่านหน่วยงานต้นสังกัดตามกฎหมายกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561

พิจารณาจากสิ่งที่ปรากฏใน SAR และเอกสารประกอบที่แนบมากับ SAR เท่านั้น (โดยไม่ขอเอกสารเพิ่มเติมจากสถานศึกษา เพื่อลดภาระของสถานศึกษา)

### ระดับคุณภาพ

| ดี                         | พอใช้                      | ปรับปรุง                     |
|----------------------------|----------------------------|------------------------------|
| พบหลักฐานปรากฏใน SAR 5 ข้อ | พบหลักฐานปรากฏใน SAR 4 ข้อ | พบหลักฐานปรากฏใน SAR 0-3 ข้อ |

พิจารณาแยกเป็นรายมาตรฐานจากที่มีชื่อหลักฐานหรือข้อมูลปรากฏใน SAR ตามจำนวนตัวชี้วัด

# ขั้นตอนการประเมิน

ระยะแรก : การประเมินจากการวิเคราะห์ SAR

กรอบแนวทาง รูปแบบ และวิธีการ



- 1 การส่ง SAR ให้คณะผู้ประเมินภายนอกบริหารจัดการ** มีขั้นตอนการดำเนินการประเมิน ดังนี้
  - สถานศึกษาส่ง SAR ให้หน่วยงานต้นสังกัด
  - หน่วยงานต้นสังกัดตรวจสอบ กำหนดประเด็น และส่งให้สมศ. ผ่านระบบ E-SAR (โดยต้นสังกัด และ สมศ. เห็นสถานะของ SAR พร้อมกัน)
  - สมศ. รับ SAR ของสถานศึกษาผ่านหน่วยงานต้นสังกัดในระบบ E-SAR
  - สมศ. ส่ง SAR ให้คณะผู้ประเมินภายนอก ดำเนินการประเมินตามขั้นตอนที่ สมศ. กำหนด

- 2 คณะผู้ประเมินจัดทำรายงานผลการประเมิน** จากการวิเคราะห์ SAR และตรวจสอบความถูกต้อง
- 3 คณะผู้ประเมินภายนอกจัดส่งรายงานผลการประเมิน** จากการวิเคราะห์ SAR ให้สถานศึกษาตรวจสอบความถูกต้องตามระยะเวลาที่กำหนด (หนึ่งสัปดาห์หลังจากวันที่ได้รับรายงาน) หลังจากนั้นสถานศึกษาส่งรายงานพร้อมผลการพิจารณาให้คณะผู้ประเมินภายนอก
  - \*\* กรณีมีการส่งรายงานผลการประเมินให้สถานศึกษา ให้คณะผู้ประเมินภายนอกโทรแจ้งสถานศึกษาทุกครั้ง**
- 4 คณะผู้ประเมินภายนอกตรวจสอบความถูกต้องและจัดส่งรายงานการประเมินจากการวิเคราะห์ SAR ฉบับสมบูรณ์ให้ สมศ.**
- 5 สมศ. เสนอผลการประเมินจากการวิเคราะห์ SAR** เสนอคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง ก่อนส่งให้สถานศึกษา ต้นสังกัด และเผยแพร่ต่อสาธารณะชน





# ตัวชี้วัด

## การประเมินจากการ วิเคราะห์ SAR

มาจากวงจรคุณภาพ

**P D C A + A**

มีตัวชี้วัด 5 ตัว คือ



ตัวที่ 1

มีการเขียน **PLAN** ใน SAR



ตัวที่ 2

มีการเขียน **DO** ใน SAR



ตัวที่ 3

มีการเขียน **CHECK** ใน SAR



ตัวที่ 4

มีการเขียน **ACT** ใน SAR



ตัวที่ 5

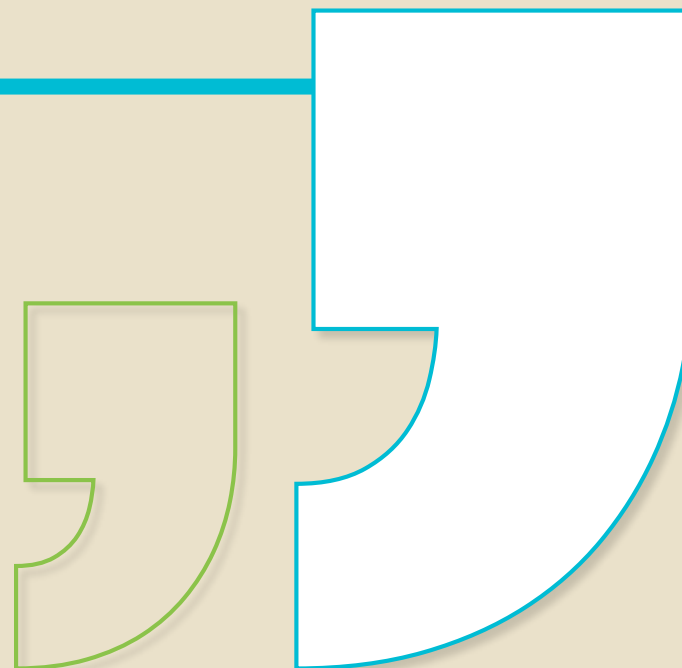
มีการแจ้ง **ACCOUNTABILITY**  
ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ







# เกณฑ์การประเมิน จากการวิเคราะห์ SAR การศึกษาปฐมวัย



# เกณฑ์การประเมินจากการวิเคราะห์ SAR 'การศึกษาปฐมวัย' มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของเด็ก



จุดเน้น (วิสัยทัศน์ เอกลักษณ์ วัตถุประสงค์ ค่านิยม จุดเน้น และอื่นๆ)

P

D

C

A

A

| ตัวชี้วัด                                                                          | เกณฑ์ตัดสิน | ระดับ    |                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------|--------------------------------------------|
| 1. มีการระบุเป้าหมายคุณภาพของเด็กปฐมวัย                                            | มี 0-3 ข้อ  | ปรับปรุง | ควรได้รับการพัฒนาให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด |
| 2. มีการระบุวิธีพัฒนาคุณภาพของเด็กปฐมวัยอย่างเป็นระบบตามเป้าหมายการพัฒนาเด็กปฐมวัย | มี 4 ข้อ    | พอใช้    |                                            |
| 3. มีพัฒนาการสมวัยตามเป้าหมายการพัฒนาเด็กปฐมวัย                                    |             |          |                                            |
| 4. มีการนำผลประเมินคุณภาพเด็กปฐมวัยมาพัฒนาเด็กให้มีพัฒนาการสมวัย                   | มี 5 ข้อ    | ดี       | เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด                     |
| 5. มีการนำเสนอผลการประเมินคุณภาพของเด็กปฐมวัยต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง                   |             |          |                                            |

**หมายเหตุ** เกณฑ์ตัดสินพิจารณาจากมีชื่อหลักฐานหรือข้อมูลปรากฏใน SAR ตามจำนวนตัวชี้วัด

# เกณฑ์การประเมินจากการวิเคราะห์ SAR 'การศึกษาปฐมวัย'

## มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ

จุดเน้น (วิสัยทัศน์ เอกลักษณ์ อัตลักษณ์ ค่านิยม จุดเน้น และอื่นๆ)

P  
D  
C  
A  
A

| ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | เกณฑ์ตัดสิน | ระดับ    |                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------|--------------------------------------------|
| 1. มีการวางแผนการดำเนินการในแต่ละปีการศึกษา<br><br>2. มีการนำแผนการดำเนินการไปใช้ดำเนินการ<br><br>3. มีการประเมินผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตามแผน<br><br>4. มีการนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขในปีการศึกษาต่อไป<br><br>5. มีการนำเสนอผลการบริหารจัดการของสถานศึกษาให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบ | มี 0-3 ข้อ  | ปรับปรุง | ควรได้รับการพัฒนาให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | มี 4 ข้อ    | พอใช้    |                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | มี 5 ข้อ    | ดี       | เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด                     |

**หมายเหตุ** เกณฑ์ตัดสินพิจารณาจากมีชื่อหลักฐานหรือข้อมูลปรากฏใน SAR ตามจำนวนตัวชี้วัด

# เกณฑ์การประเมินจากการวิเคราะห์ SAR 'การศึกษาปฐมวัย' มาตรฐานที่ 3 การจัดประสบการณ์ที่เน้นเด็กสำคัญ



จุดเน้น (วิสัยทัศน์ เอกลักษณ์ อัตลักษณ์ ค่านิยม จุดเน้น และอื่นๆ)

| ตัวชี้วัด                                    |                                                                                                                                           | เกณฑ์ตัดสิน | ระดับ                                      |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------|
| <p>P</p> <p>D</p> <p>C</p> <p>A</p> <p>A</p> | 1. ครูมีการวางแผนการจัดประสบการณ์เรียนรู้ รายปีครบทุกหน่วยการเรียนรู้ ทุกชั้นปี                                                           | มี 0-3 ข้อ  | ปรับปรุง                                   |
|                                              | 2. ครูทุกคนมีการนำแผนการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ไปใช้ในการจัดประสบการณ์โดยใช้สื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศและแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ | มี 4 ข้อ    | พอใช้                                      |
|                                              | 3. มีการตรวจสอบและประเมินผลการจัดประสบการณ์อย่างเป็นระบบ                                                                                  | มี 5 ข้อ    | ดี                                         |
|                                              | 4. มีการนำผลการประเมินมาพัฒนาการจัดประสบการณ์ครูอย่างเป็นระบบ                                                                             |             |                                            |
|                                              | 5. มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และให้ข้อมูลป้อนกลับเพื่อพัฒนาปรับปรุงการจัดประสบการณ์                                                          |             |                                            |
|                                              |                                                                                                                                           |             | ควรได้รับการพัฒนาให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด |
|                                              |                                                                                                                                           |             | เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด                     |

**หมายเหตุ** เกณฑ์ตัดสินพิจารณาจากมีชื่อหลักฐานหรือข้อมูลปรากฏใน SAR ตามจำนวนตัวชี้วัด





# เกณฑ์การประเมิน จากการวิเคราะห์ SAR ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

# เกณฑ์การประเมินจากการวิเคราะห์ SAR 'ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน' มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน



จุดเน้น (วิสัยทัศน์ เอกลักษณ์ อัตลักษณ์ ค่านิยม จุดเน้น และอื่นๆ)

P

D

C

A

A

| ตัวชี้วัด                                                                      | เกณฑ์ตัดสิน | ระดับ    |                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------|--------------------------------------------|
| 1. มีการระบุเป้าหมายของผู้เรียน                                                | มี 0-3 ข้อ  | ปรับปรุง | ควรได้รับการพัฒนาให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด |
| 2. มีการระบุวิธีพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนอย่างเป็นระบบตามเป้าหมายการพัฒนาผู้เรียน | มี 4 ข้อ    | พอใช้    |                                            |
| 3. มีผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนตามเป้าหมายการพัฒนาผู้เรียน                          | มี 5 ข้อ    | ดี       | เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด                     |
| 4. มีการนำผลประเมินคุณภาพผู้เรียนมาพัฒนาผู้เรียนด้านผลสัมฤทธิ์ให้สูงขึ้น       |             |          |                                            |
| 5. มีการนำเสนอผลการประเมินคุณภาพของผู้เรียนต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง                 |             |          |                                            |

**หมายเหตุ** เกณฑ์ตัดสินพิจารณาจากมีชื่อหลักฐานหรือข้อมูลปรากฏใน SAR ตามจำนวนตัวชี้วัด

# เกณฑ์การประเมินจากการวิเคราะห์ SAR 'ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน'

## มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ



จุดเน้น (วิสัยทัศน์ เอกลักษณ์ อัตลักษณ์ ค่านิยม จุดเน้น และอื่นๆ)

| ตัวชี้วัด                                                        |                                                                          | เกณฑ์ตัดสิน | ระดับ    |                                            |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------|----------|--------------------------------------------|
| <div>P</div> <div>D</div> <div>C</div> <div>A</div> <div>A</div> | 1. มีการวางแผนการดำเนินการในแต่ละปีการศึกษา                              | มี 0-3 ข้อ  | ปรับปรุง | ควรได้รับการพัฒนาให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด |
|                                                                  | 2. มีการนำแผนการดำเนินการไปใช้ในการดำเนินการ                             | มี 4 ข้อ    | พอใช้    |                                            |
|                                                                  | 3. มีการประเมินผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตามแผน                           | มี 5 ข้อ    | ดี       | เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด                     |
|                                                                  | 4. มีการนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขในปีการศึกษาต่อไป           |             |          |                                            |
|                                                                  | 5. มีการนำเสนอผลการบริหารจัดการของศึกษาให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบ |             |          |                                            |

**หมายเหตุ** เกณฑ์ตัดสินพิจารณาจากมีชื่อหลักฐานหรือข้อมูลปรากฏใน SAR ตามจำนวนตัวชี้วัด

# เกณฑ์การประเมินจากการวิเคราะห์ SAR ‘ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน’ มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

จุดเน้น (วิสัยทัศน์ เอกลักษณ์ อัตลักษณ์ ค่านิยม จุดเน้น และอื่นๆ)

| P<br>D<br>C<br>A<br>A | ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | เกณฑ์ตัดสิน | ระดับ    |                                            |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------|--------------------------------------------|
|                       | 1. ครูมีการวางแผนการจัดการเรียนรู้ครบทุกรายวิชา ทุกชั้นปี<br>2. ครูทุกคนมีการนำแผนการจัดการเรียนรู้ไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนโดยใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและแหล่งการเรียนรู้ที่เอื้อต่อการเรียนรู้<br>3. มีการตรวจสอบและประเมินผลการจัดการเรียนการสอนอย่างเป็นระบบ<br>4. มีการนำผลการประเมินมาพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของครูอย่างเป็นระบบ<br>5. มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และข้อมูลป้อนกลับ เพื่อพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน | มี 0-3 ข้อ  | ปรับปรุง | ควรได้รับการพัฒนาให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด |
|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | มี 4 ข้อ    | พอใช้    |                                            |
|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | มี 5 ข้อ    | ดี       | เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด                     |
|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |             |          |                                            |

หมายเหตุ เกณฑ์ตัดสินพิจารณาจากมีชื่อหลักฐานหรือข้อมูลปรากฏใน SAR ตามจำนวนตัวชี้วัด



# ระยะสอง

การประเมินจากการ  
ตรวจเยี่ยม







## ระยะสอง

### การประเมินจากการตรวจเยี่ยม

เมื่อสถานศึกษาได้รับผลการประเมินจากการวิเคราะห์ SAR จาก สมศ. และถ้าหากต้องการให้ สมศ. ลงพื้นที่ตรวจเยี่ยม สถานศึกษาสามารถร้องขอให้ สมศ. เข้าไปตรวจเยี่ยมได้

มีการระบุตารางนัดหมายและประเด็นการตรวจเยี่ยม ซึ่งการลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมจะใช้เวลาน้อยที่สุด

ไม่มีการสรุปผลด้วยวาจาที่สถานศึกษา เพื่อลดการสัมผัส ตามหลักการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing)

พิจารณาผลการดำเนินการประกันคุณภาพภายในตาม มาตรฐานของสถานศึกษา (IQA) ตามหลักฐานหรือข้อมูล เชิงประจักษ์ในช่วงการตรวจเยี่ยม

| ระดับคุณภาพ |       |          |
|-------------|-------|----------|
| ดีเยี่ยม    |       | ดีมาก    |
| ดี          | พอใช้ | ปรับปรุง |

# ขั้นตอนการประเมิน

ระยะสอง : การประเมินจากการตรวจเยี่ยม

กรอบแนวทาง รูปแบบ และวิธีการ



4

คณะผู้ประเมินภายนอกจัดส่งรายงานผลการประเมินจากการตรวจเยี่ยม (Site-Visit) ให้กับสถานศึกษาพิจารณาความถูกต้อง ตามเวลาที่กำหนด (หนึ่งสัปดาห์หลังจากวันที่ได้รับรายงาน) หลังจากนั้นสถานศึกษาส่งรายงานพร้อมผลการพิจารณาให้กับคณะผู้ประเมินภายนอก

**\*\*กรณีมีการส่งรายงานผลการประเมินให้สถานศึกษา ให้คณะผู้ประเมินภายนอกโทรแจ้งสถานศึกษาทุกครั้ง**

1

คณะผู้ประเมินภายนอกไปสถานศึกษาตามวันเวลาที่นัดหมาย และเริ่มตรวจหลักฐานตามตารางที่ส่งให้สถานศึกษาล่วงหน้า

2

คณะผู้ประเมินภายนอกสามารถซักถามข้อสงสัยได้ แต่ต้องรักษาระยะห่างกันตามหลักการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) และไม่ต้องการสรุปผลด้วยวาจาที่สถานศึกษา

3

คณะผู้ประเมินภายนอกจัดทำรายงานผลการประเมินจากการตรวจเยี่ยม (Site-Visit) และตรวจสอบความถูกต้อง

5

คณะผู้ประเมินภายนอกตรวจสอบความถูกต้อง และจัดส่งรายงานการประเมินจากการตรวจเยี่ยมฉบับสมบูรณ์ให้ สมศ.

6

สมศ. เสนอผลการประเมินจากการตรวจเยี่ยมต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องก่อนส่งให้สถานศึกษาหน่วยงานต้นสังกัด และเผยแพร่ต่อสาธารณชน

# แนวทางการประกันคุณภาพภายนอก **ระยะ 2**

## หลักฐาน/ข้อมูลที่จะตรวจสอบ



### บุคคลที่จะสัมภาษณ์

ผู้อำนวยการ ครู นักเรียน  
ผู้ปกครอง กรรมการสถานศึกษา ฯลฯ



### เอกสาร/ภาพถ่าย

โครงการ แผนงาน แผนการสอน  
ภาพกิจกรรม ฯลฯ



### รางวัล

โล่ ถ้วยรางวัล  
ใบประกาศ วุฒิบัตร ฯลฯ



### สถานที่

ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ  
พื้นที่จัดกิจกรรม แหล่งการเรียนรู้ ฯลฯ



### ครุภัณฑ์

สื่อการศึกษา สื่อการสอน  
สื่อการเรียนรู้ ฯลฯ



### อื่น ๆ

ที่นอกเหนือจาก  
5 ประเภทข้างต้น

# แบบฟอร์มที่เกี่ยวข้อง



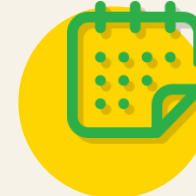
CO - 01

**SAR** ของสถานศึกษา



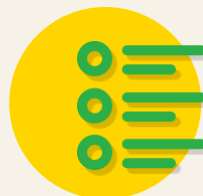
CO - 04

รายงานการประกันคุณภาพ  
ภายนอก: ผลการประเมิน SAR  
ภายใต้สถานการณ์ COVID-19



CO - 07

แผนการเตรียมการ  
ก่อนลงพื้นที่ตรวจเยี่ยม  
หรือตรวจเยี่ยมออนไลน์



CO - 02

แบบตรวจสอบรายงาน  
การประเมินตนเอง (SAR)  
โดยคณะผู้ประเมินภายนอก



CO - 05

แบบคำร้องขอของสถานศึกษา  
ให้ สมศ. ลงพื้นที่ตรวจเยี่ยม  
หรือตรวจเยี่ยมออนไลน์



CO - 08

ตารางสรุปผลการ  
ลงพื้นที่ตรวจเยี่ยม  
หรือตรวจเยี่ยมออนไลน์



CO - 03

แนวทางการพิจารณา  
SAR ตามมาตรฐานและ  
หลักเกณฑ์ สมศ.



CO - 06

ตารางนัดหมายการตรวจเยี่ยม  
(ระหว่างคณะผู้ประเมิน)



CO - 09

รายงานการประกันคุณภาพ  
ภายนอก: ผลการตรวจเยี่ยม  
ภายใต้สถานการณ์ COVID-19



# เกณฑ์การประเมินจากการตรวจเยี่ยม / ตรวจเยี่ยมออนไลน์



| ระดับ    | เกณฑ์ตัดสิน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                            |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| ปรับปรุง | <ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่พบหลักฐาน <b>หรือ</b> พบหลักฐานหรือข้อมูลเชิงประจักษ์ในช่วงตรวจเยี่ยม ตามจำนวนตัวชี้วัด 0-3 ข้อ ที่นำเสนอไว้ใน SAR</li> </ul>                                                                                                                                                                                              | ควรได้รับการพัฒนาให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด |
| พอใช้    | <ul style="list-style-type: none"> <li>พบหลักฐาน <b>หรือ</b> ข้อมูลเชิงประจักษ์ในช่วงตรวจเยี่ยม ตามจำนวนตัวชี้วัด 4 ข้อ ที่นำเสนอไว้ใน SAR</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                |                                            |
| ดี       | <ul style="list-style-type: none"> <li>พบหลักฐาน<b>หรือ</b> ข้อมูลเชิงประจักษ์ในช่วงตรวจเยี่ยม ตามจำนวนตัวชี้วัด 5 ข้อ ที่นำเสนอไว้ใน SAR</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                 | เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด                     |
| ดีมาก    | <ul style="list-style-type: none"> <li>พบหลักฐานหรือข้อมูลเชิงประจักษ์ในช่วงตรวจเยี่ยมที่แสดงผลการพัฒนาที่สูงขึ้นในช่วง 3 ปีการศึกษาอย่างต่อเนื่อง <b>และ</b></li> <li>พบแนวทางรักษาผล <b>หรือ</b> การพัฒนาที่สูงขึ้น</li> </ul>                                                                                                                                     |                                            |
| ดีเยี่ยม | <ul style="list-style-type: none"> <li>พบหลักฐานหรือข้อมูลเชิงประจักษ์ในช่วงตรวจเยี่ยมที่แสดงผลการพัฒนาที่สูงขึ้นในช่วง 3 ปีการศึกษาอย่างต่อเนื่อง <b>และ</b></li> <li>พบแนวทางรักษาผล <b>หรือ</b> การพัฒนาที่สูงขึ้น <b>และ</b></li> <li>พบหลักฐานแสดงให้เห็นว่าสถานศึกษามี<b>แบบอย่างที่ดี</b> (Best Practice) <b>หรือ</b> <b>นวัตกรรม</b> (Innovation)</li> </ul> |                                            |



| นิยามคำศัพท์                                                | ความหมาย                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| แสดงผลการพัฒนาที่สูงขึ้น ในช่วง 3 ปี การศึกษาอย่างต่อเนื่อง | สถานศึกษาแสดงให้เห็นผลการดำเนินการตามที่สถานศึกษากำหนด (นิยาม/จุดเน้น) มีการพัฒนาขึ้นอย่างต่อเนื่องตลอด 3 ปีการศึกษา เช่น สถานศึกษานิยามว่าตนเองเป็นสถานศึกษาที่มีความเป็นเลิศด้านวิชาการสถานศึกษานำเสนอผลการเรียนของผู้เรียนในภาพรวมสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง 3 ปี เป็นต้น |
| แนวทางการรักษาผลการพัฒนาที่สูงขึ้น                          | สถานศึกษาแสดงแผน / วิธีการ / กระบวนการในการดำเนินการที่แสดงให้เห็นถึงการรักษาคุณภาพของสถานศึกษาให้สูงเหมือนเดิม <u>หรือ</u> สูงขึ้น                                                                                                                                     |
| นวัตกรรม (Innovation)                                       | การกระทำ <u>หรือ</u> สิ่งที่ทำขึ้นใหม่ <u>หรือ</u> แปลกจากเดิมซึ่งอาจจะเป็นความคิด วิธีการ หรือ อุปกรณ์ เป็นต้น ในที่นี้หมายถึง แนวความคิดหรือวิธีการใหม่ที่สถานศึกษาสามารถนำไปปฏิบัติจนเกิดผลสำเร็จที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น                           |
| แบบอย่างที่ดี (Best Practice)                               | วิธีปฏิบัติหรือขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ทำให้สถานศึกษาประสบความสำเร็จ เป็นเลิศตามเป้าหมาย <u>และเป็นที่ยอมรับ</u> ในระดับต้นสังกัด หรือหน่วยงานที่กำกับชั้นแรก                                                                                                            |

# 3 ตัวอย่าง พัฒนาการ ปีย้อนหลัง



## มาตรฐานผู้เรียน

- คะแนน O-NET NT 4ล4 สูงขึ้น
- ผลการประกันคุณภาพภายใน โดยสถานศึกษาหรือต้นสังกัดสูงขึ้น
- ผล GPA ของผู้เรียนในโรงเรียนโดยเฉลี่ยสูงขึ้น
- ผู้เรียนได้รับรางวัลในเรื่องเดียวกันต่อเนื่อง (การเรียนรู้ กีฬา มวยสากล 4ล4)



## มาตรฐานผู้สอน

- ผู้สอนได้รับรางวัลในเรื่องเดียวกันต่อเนื่อง (วิธีการสอน พฤติกรรม การผลิตสื่อ 4ล4)
- รางวัลจากหน่วยงานภายนอกที่เป็นที่ยอมรับในวงวิชาการ หรือหน่วยงานต้นสังกัด
- ผู้สอนในกลุ่มสาระฯ เดียวกัน หรือต่างกลุ่มสาระฯ ก็ได้



## มาตรฐานผู้บริหาร

- ผู้บริหารได้รับรางวัลในเรื่องเดียวกันต่อเนื่อง
- โรงเรียนได้รับรางวัลประเภทเดียวกันต่อเนื่อง
- โรงเรียนได้รับผลประเมินตนเอง (IQA) โดยหน่วยงานต้นสังกัด หรือเขตพื้นที่การศึกษาสูงขึ้นต่อเนื่อง



# การเปรียบเทียบ

- แบบอย่างที่ดี (Best Practice) และ นวัตกรรม (Innovation) •

## แบบอย่างที่ดี • (Best Practice)



## • นวัตกรรม (Innovation)

เริ่มต้นจากความคิดของบุคลากรในสถานศึกษา  
หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง เช่น กรรมการสถานศึกษา  
ผู้ปกครอง ชุมชน ฯลฯ



ความเหมือน

เริ่มต้นจากความคิดของบุคลากรในสถานศึกษา  
หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง เช่น กรรมการสถานศึกษา  
ผู้ปกครอง ชุมชน ฯลฯ

เป็นที่ยอมรับ



ความต่าง

**ของใหม่ / ของเดิม\***

\*(นำมาจากที่อื่น + ปรับใช้ + เป็นประโยชน์)

มีผลการพิสูจน์ว่าใครได้รับผลการดำเนินการ  
ดังกล่าว เช่น ผู้บริหาร ผู้สอน ผู้เรียน ผู้ปกครอง  
กรรมการสถานศึกษา ชุมชน เป็นต้น



ผลการพิสูจน์

มีผลการพิสูจน์ว่าใครได้รับผลการดำเนินการ  
ดังกล่าว เช่น ผู้บริหาร ผู้สอน ผู้เรียน ผู้ปกครอง  
กรรมการสถานศึกษา ชุมชน เป็นต้น

# ตัวอย่าง

## นวัตกรรม

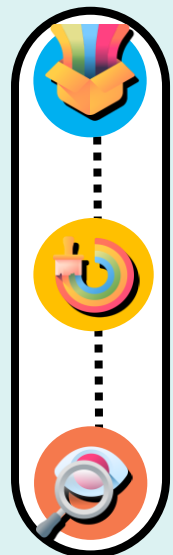
### INNOVATION

ในสถานศึกษา

## แบบอย่างที่ดี

### BEST PRACTICE

ของสถานศึกษา



ด้านคุณภาพผู้เรียน

ด้านการบริหารจัดการ

ด้านการจัดการเรียนการสอน



การพัฒนาคุณภาพการศึกษา  
เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน  
(O-NET)

โครงการธนาคารความดี /  
โครงการห้องเรียนคุณธรรม

การจัดกิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อน /  
กิจกรรมพี่เพื่อน้อง/

# นวัตกรรมทางการบริหาร สถานศึกษา



นวัตกรรมทางการบริหารสถานศึกษา เป็น เรื่องของการคิดค้น และเปลี่ยนแปลง รูปแบบวิธีการ ตลอดจนกระบวนการ บริหารจัดการสถานศึกษาใหม่ ที่ส่งผลให้ ระบบการทำงาน การจัดการเรียนการสอน และการให้บริการของสถานศึกษามี ประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น เช่น การคิด โมเดลในการบริหารสถานศึกษา การใช้ แนวคิด Balanced Score Card / การบริหารแบบเมตริกซ์ / การบริหารแบบ กระจายอำนาจ CLUSTERS เป็นต้น



# นวัตกรรมจัดการเรียนการสอน



นวัตกรรมจัดการเรียนการสอน (Instructional Innovation) คือ **สิ่ง**ที่นำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน **เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น** นวัตกรรมที่นำมาใช้อาจมีผู้คิดขึ้นก่อนแล้ว หรือคิดขึ้นใหม่เพื่อให้เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ นวัตกรรมจัดการเรียนการสอน **ส่วนใหญ่มีลักษณะเป็นแนวคิดหรือวิธีการ เช่น แนวคิด รูปแบบ วิธีการ กระบวนการ สื่อต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการศึกษา เป็นต้น**

# นวัตกรรม การจัดการเรียนการสอน มี 2 ประเภท



นวัตกรรมประเภทผลิตภัณฑ์หรือ  
สิ่งประดิษฐ์ มีลักษณะเป็นสื่อที่ช่วยในการ  
จัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีความ  
เข้าใจกระจ่างชัดเจนในเรื่องที่เรียน หรือ  
ทำให้ผู้เรียนได้มีการพัฒนาการเรียนรู้ใน  
ทักษะด้านต่าง ๆ ได้เร็วยิ่งขึ้น ได้แก่ ชุด  
การเรียนการสอน / แบบฝึกทักษะ / ชุด  
การฝึก / ชุดฝึกทักษะการเรียนรู้ /  
บทเรียนสำเร็จรูปแบบสื่อผสม / บทเรียน  
โปรแกรม / เกม / การ์ตูน / นิทาน /  
เอกสารประกอบการเรียนรู้ / เอกสาร  
ประกอบการเรียนการสอน เป็นต้น

# นวัตกรรม การจัดการเรียนการสอน มี 2 ประเภท



นวัตกรรมประเภทรูปแบบ / เทคนิค /  
วิธีการสอน เป็นการใช่วิธีการสอนหรือ  
เทคนิคการสอนในรูปแบบต่าง ๆ ที่นักการ  
ศึกษาได้คิดค้นเพื่อพัฒนาการด้านการ  
เรียนรู้ให้แก่ผู้เรียนทั้งในด้านความรู้ ทักษะ  
กระบวนการ และเจตคติ ซึ่งมีวิธีการสอน  
และเทคนิคการสอนจำนวนมาก ได้แก่  
วิธีการสอนคิด / วิธีการสอนโดยการ  
จัดการเรียนรู้แบบร่วมมือ / CIPPA  
MODEL / วัฏจักรการเรียนรู้ 4 MAT / วิธี  
สอนตามแนวพุทธวิธี / วิธีสอนแบบบูรณา  
การ / วิธีสอนโครงงาน / วิธีสอนโดยการ  
ตั้งคำถาม / Constructivism /  
Discovery เป็นต้น



# นวัตกรรม ด้านคุณภาพผู้เรียน



นวัตกรรมด้านคุณภาพผู้เรียน คือ สิ่งที่เกิดจากการที่ผู้เรียนนำองค์ความรู้ ที่คิดค้นใหม่หรืออาจมีผู้คิดค้นก่อนแล้ว เพื่อมาใช้ในการทำกิจกรรม การปฏิบัติ การประดิษฐ์ จนเกิดเป็นผลงานหรือชิ้นงานที่มีประโยชน์ต่อตนเอง สถานศึกษาหรือสังคม เช่น หน้ากากอนามัย “นาโนมาร์ค” / ถังขยะดับกลิ่นผลไม้ / ขาเทียมจากถุงนอนใช้แล้ว / หมวกกันน็อกไฮเทค / จักรยานตัดหญ้า / รองเท้าวิเศษ เป็นต้น

# วิธี การพิจารณา ดีเยี่ยม



คณะผู้ประเมินตรวจสอบแบบฟอร์ม CO-05 ว่าสถานศึกษา มีการระบุชื่อนวัตกรรม (Innovation) หรือตัวอย่างแบบอย่างที่ดี (Best Practice) **และเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นในระยะเวลาที่ปรากฏอยู่ใน SAR**



คณะผู้ประเมินสอบถามหรือหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ นวัตกรรม (Innovation) หรือแบบอย่างที่ดี (Best Practice)

**การพิจารณาตัดสินระดับคุณภาพดีเยี่ยมต้องเป็นไปตามเงื่อนไข ดังนี้**

| ผู้คิด<br>นวัตกรรม หรือ แบบอย่างที่ดี | ผู้สนับสนุนในการจัดทำ<br>นวัตกรรม หรือ แบบอย่างที่ดี | ผู้ได้รับ<br>ผลประโยชน์ |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------|
| ผู้สอน                                | ผู้บริหาร                                            | ผู้เรียน                |
| ผู้บริหาร                             | ผู้สอน                                               |                         |



# ตรวจเยี่ยมออนไลน์

กรอบแนวทาง รูปแบบ และวิธีการ

SITE VISIT

ONLINE



## จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19

มีการระบาดระลอกใหม่ ส่งผลให้การลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมสถานศึกษาของคณะผู้ประเมินภายนอกไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากต้องคงหลักการ Social Distancing เพื่อลดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสดังกล่าว

## สมศ. จึงได้ดำเนินการจัดทำแนวทางการประเมิน

คุณภาพภายนอก : การตรวจเยี่ยมออนไลน์ขึ้น เพื่อให้คณะผู้ประเมินภายนอกสามารถดำเนินการตรวจเยี่ยมตามคำร้องขอของสถานศึกษาได้

## โดยสถานศึกษาต้องมีความพร้อมรับการ

**ประเมิน**แบบออนไลน์ หากไม่สามารถดำเนินการได้แต่มีความประสงค์ให้คณะผู้ประเมินภายนอกลงพื้นที่ตรวจเยี่ยม ต้องให้สถานการณ์นั้น ๆ ผ่านพ้นไปก่อนจึงดำเนินการได้

## คณะผู้ประเมินภายนอกจะสัมภาษณ์บุคลากร

ของสถานศึกษา และตรวจสอบหลักฐานผ่านระบบออนไลน์ ดังนี้

## แนวทาง ตรวจเยี่ยมออนไลน์



บุคคล



เอกสาร/ภาพถ่าย



โล่/รางวัล



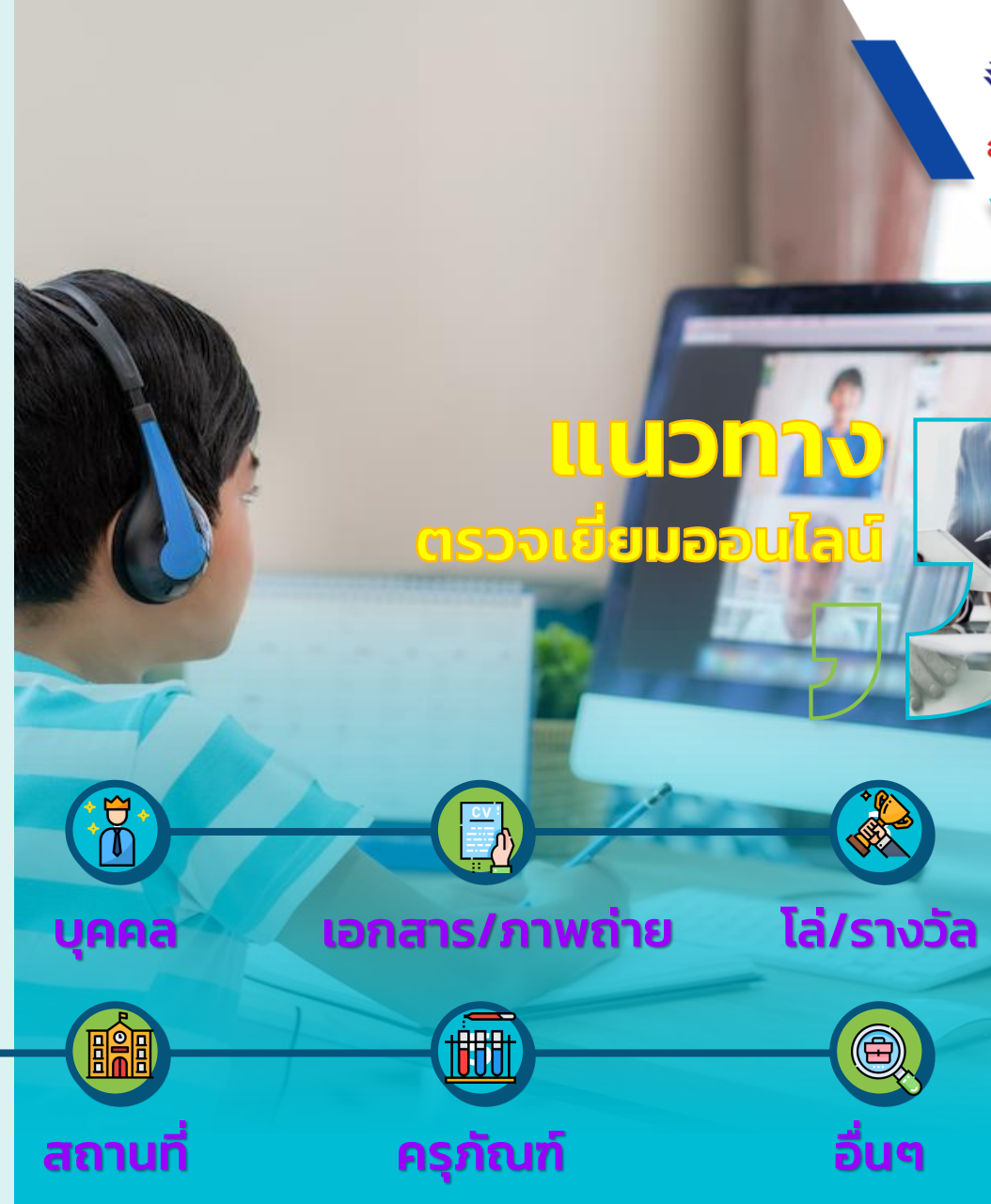
สถานที่



หลักสูตร



อื่นๆ





# ขั้นตอนการตรวจเยี่ยมออนไลน์

1

## สถานศึกษาส่งคำร้อง

เพื่อขอรับการตรวจเยี่ยมออนไลน์ โดยยื่นแบบฟอร์ม CO-05 ผ่านคณะผู้ประเมินภายนอก เพื่อให้ ส.ม.ศ. ประกาศรายชื่อสถานศึกษา ก่อนเข้าประเมิน

3

## สถานศึกษาเตรียมความพร้อม

โดยจัดส่งไฟล์หลักฐาน รูปถ่าย ให้คณะผู้ประเมิน ได้พิจารณาก่อนการตรวจเยี่ยมออนไลน์

5

## คณะผู้ประเมินจัดส่งรายงาน

เพื่อให้สถานศึกษาพิจารณา หลังจากสถานศึกษา พิจารณาแล้ว คณะผู้ประเมินตรวจสอบความ ถูกต้องและจัดส่งรายงานฉบับสมบูรณ์ให้ ส.ม.ศ.

2

## คณะผู้ประเมินจัดทำกำหนดการ

เพื่อแจ้งกำหนดการตรวจเยี่ยมให้กับสถานศึกษา พร้อมทั้งส่งตารางนัดหมายการสัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้องให้สถานศึกษารับทราบ

4

## คณะผู้ประเมินดำเนินการประเมิน

โดยการตรวจสอบหลักฐานและดำเนินการ สัมภาษณ์ออนไลน์ตามตารางนัดหมาย และสรุปผล เพื่อนำข้อมูลไปจัดทำรายงาน

6

## ส.ม.ศ. เผยแพร่รายงานผลการประเมิน

โดยนำเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาให้การรับรอง ก่อนจัดส่ง รายงานให้สถานศึกษา หน่วยงานต้นสังกัด และ เผยแพร่ต่อสาธารณชน

# แนวปฏิบัติของ สมศ.

- 1 ประชาสัมพันธ์  
ให้สถานศึกษาทราบ
- 2 อบรมพัฒนา  
คณะผู้ประเมินภายนอก
- 3 ประสานผู้ประเมินภายนอก  
แจ้งสถานศึกษาที่ผ่านการประเมิน SAR
- 4 ผู้ประเมินภายนอกแจ้งกำหนดการ  
การตรวจเยี่ยมออนไลน์ให้ สมศ. รับทราบ
- 5 สมศ. ประกาศรายชื่อสถานศึกษา  
ที่พร้อมรับการตรวจเยี่ยม



# แนวปฏิบัติ

ของผู้ประเมินภายนอก

1

ประสานสถานศึกษา  
เพื่อให้จัดส่งข้อมูลก่อนสัมภาษณ์

2

สัมภาษณ์ตามตารางนัดหมาย  
ผ่านระบบการประชุมออนไลน์

3

ร่วมกันสรุปผลการสัมภาษณ์  
ผ่านระบบออนไลน์

4

ประชุมเพื่อสรุปผลการประเมิน  
การตรวจเยี่ยมออนไลน์

# การเตรียมความพร้อม

## ของสถานศึกษา



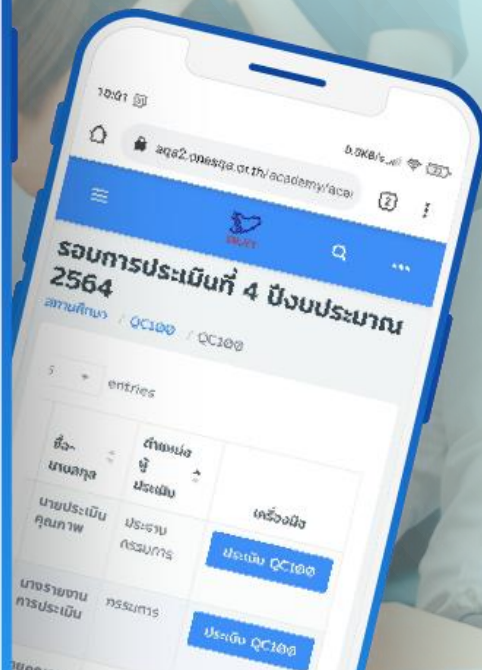
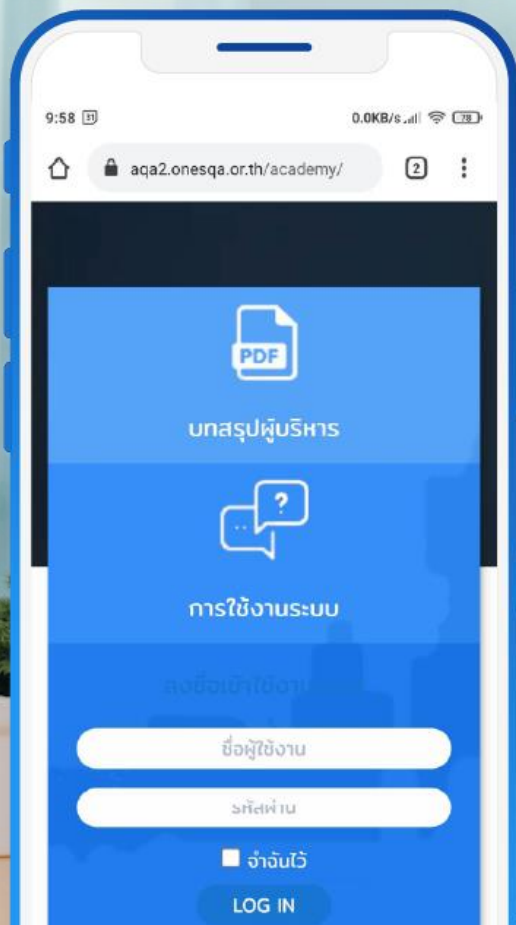
- 1 จัดส่งข้อมูล  
ไฟล์หลักฐาน/รูปถ่าย ผ่านระบบออนไลน์
- 2 เตรียมบุคลากร  
ผู้ที่จะให้สัมภาษณ์ผ่านระบบออนไลน์
- 3 เตรียมสถานที่  
ในการตรวจเยี่ยมผ่านระบบออนไลน์
- 4 เตรียมระบบไอที  
ที่พร้อมใช้ในการตรวจเยี่ยมออนไลน์



# ระบบ QC100

ประเมินผลการปฏิบัติงาน

ของผู้ประเมินภายนอก



1

ประเมินผู้ประเมินภายนอกทุกคน ทุกระดับการศึกษา เพราะผู้ประเมินภายนอกถือเป็นหัวใจสำคัญที่จะทำหน้าที่ตามพันธกิจหลักของ สมศ. ให้ก้าวสู่ความสำเร็จ

2

ระบบ QC100 เป็นเครื่องมือที่จะทำให้มีการประเมินรอบด้าน (สถานศึกษา / ผู้ประเมิน / สมศ.)

3

เป็นระบบหนึ่งที่ใช้ในการประมวลผลการปฏิบัติงานของผู้ประเมินภายนอก และนำผลมาวิเคราะห์และใช้ในการพัฒนาผู้ประเมินภายนอก

# หลักเกณฑ์และวิธีการ

## ออกหนังสือรับรองการประกันคุณภาพภายนอก



### สถานศึกษา

ได้รับการประกันคุณภาพภายนอก สมศ. และ  
ได้รับแจ้งผลการประกันคุณภาพภายนอก



### สถานศึกษา\*

ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงาน  
ของผู้ประเมินภายนอก QC100



### สำนักงาน

ออกหนังสือรับรองให้แก่สถานศึกษา  
(มีอายุ 5 ปี นับแต่วันที่ได้รับการรับรองผลการประกัน  
คุณภาพภายนอกครั้งสุดท้ายของสถานศึกษานั้น)

## วิธีการจัดส่ง

### ในวาระเริ่มแรก

สำนักงานยังไม่ได้จัดทำระบบสารสนเทศ  
เพื่อการออกหนังสือรับรอง  
สำนักงานจัดส่งให้ทางไปรษณีย์ หรือ  
สถานศึกษาขอรับ ณ ที่ทำการสำนักงาน



### ภายหลังเมื่อสำนักงานจัดทำระบบ

ระบบสารสนเทศเพื่อการออกหนังสือรับรอง  
เป็นที่เรียบร้อยแล้ว  
สถานศึกษาสามารถดาวน์โหลดผ่านระบบ  
สารสนเทศของ สมศ. (Automated QA )

สถานศึกษาต้องดำเนินการประเมิน QC100 ให้เรียบร้อยแล้ว  
สำนักงานจึงออกหนังสือรับรองให้แก่สถานศึกษาได้







## สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

ชั้น 24 อาคารพญาไทพลาซ่า ถนนพญาไท  
แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400

